

MANUAL DE DEVOLUCIÓN

¡Bienvenido a Athlon!

Con este documento tendrás
todo lo que necesitas
saber a la hora de devolver tu
vehículo

INTRODUCCIÓN

Athlon pone a tu disposición el **manual de devolución de vehículos** con el objetivo de dar a conocer la política aplicada por la compañía en el momento de recepción del vehículo, tanto a la finalización natural del contrato, como en cualquier otro momento en que pudiera darse por acabado.

En esta guía encontrarás las orientaciones y **recomendaciones generales** del uso del vehículo que garantizarán no solo el estado óptimo del mismo en el momento de su devolución, sino también durante toda la vida del automóvil y que se traducen directamente en un ahorro económico y de tiempo para nuestras empresas, un incremento de la seguridad vial y de la eficiencia del vehículo.

Este manual informa sobre los pasos a seguir en el momento de la devolución del vehículo, la obligación de incluir todos aquellos elementos que fueron entregados con el vehículo y las **especificaciones de los daños tanto interiores como exteriores**, diferenciando los aceptables por un uso normal de aquellos producidos por un uso negligente o inadecuado del vehículo.

Recordamos que cada usuario tiene la responsabilidad de pasar los mantenimientos del vehículo según indicaciones de cada marca. En caso de duda te rogamos que te pongas en contacto con el Servicio de Mantenimiento de Athlon.



ÍNDICE

A continuación encontrarás todos los detalles sobre el proceso de devolución del vehículo así como el estado óptimo en el que se debe encontrar tu vehículo a la hora de hacer la entrega.

ESTADO Y DEVOLUCIÓN



1

Devolución del vehículo

- ¿Cómo devolver el vehículo?
- Elementos obligatorios a la hora de entregar el vehículo.

[Más Información](#)



2

Estado del vehículo

Es fundamental que el vehículo se encuentre en buen estado a la hora de hacer la devolución.

[Más información](#)

CONDICIONES DE ENTREGA

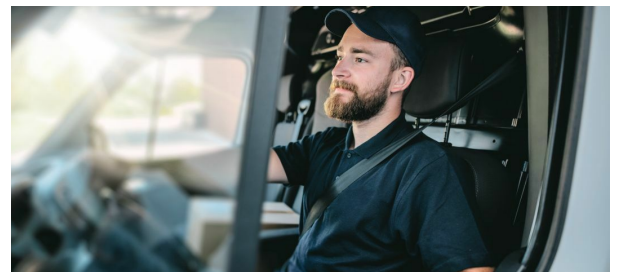


3

Interior

Limpieza, tapicería, techo y montantes, salpicadero y consola central, puertas, moquetas y alfombrillas. Condiciones.

[Más Información](#)



4

Especificaciones para turismos y furgonetas adaptados

Recomendaciones para evitar desperfectos.

[Más Información](#)

FINALIZACIÓN DEL CONTRATO



5

Compra del vehículo

Al final de tu contrato, Athlon te ofrece la posibilidad de adquirir el vehículo

[Más Información](#)

ESTADO Y DEVOLUCIÓN DEL VEHÍCULO

En este apartado del manual te explicamos las diferentes opciones para devolver tu vehículo de renting con Athlon y el estado general en que debe estar el coche una vez finalizado el contrato.

1. DEVOLUCIÓN DEL VEHÍCULO

¿Cómo devolver el vehículo?

Desde Athlon te ofrecemos toda la flexibilidad a la hora de devolver tu vehículo, ofreciéndote las siguientes alternativas en función de tus necesidades y situación particular. Te ofrecemos tres soluciones diferentes.

1 Devolución en el concesionario donde se te entregará tu vehículo nuevo

Cuando hayas renovado el contrato con Athlon, puedes elegir la opción de devolver tu actual vehículo en el mismo concesionario donde recogerás el nuevo.

2 Devolución a domicilio

Se procederá a recoger el vehículo en la dirección y momento que nos indiques adaptándonos a ti. En ambos casos, nuestro departamento comercial se pondrá en contacto contigo para coordinar todos los detalles de la devolución.

Es importante que recuerdes dejar en el interior del vehículo todos los elementos obligatorios que se mencionan más adelante y firmar la hoja de recogida bien sea en el concesionario o al transportista que recepcione el vehículo al elegir la opción de devolución a domicilio.

3 Devolución por compra del vehículo

En el momento en el que la finalización de tu contrato este próxima, puede ponerse en contacto con Athlon para que te facilite por escrito el precio de compra preferente del vehículo que utilizas. El precio es válido tanto para tí, como para tus allegados. En el supuesto de que estuvieras interesado, deberás responder al Departamento de Remarketing por correo electrónico o en su defecto, comunicárselo a tu contacto comercial en Athlon, en cualquier caso, te ayudaremos con el procedimiento a seguir.





Elementos obligatorios en la devolución del vehículo

A la hora de efectuar la devolución del vehículo, **todos** los documentos y elementos incluidos en la **entrega inicial de vehículo o añadido durante el periodo** contractual deberán ser **devueltos** al entregar el vehículo:

- Juego de llaves y sus códigos correspondientes
- Código de la radio
- Llaves antirrobo de ruedas
- Libro de revisiones y manual (es) de instrucciones (del vehículo/radio/navegador/etc)
- Documentación del vehículo (permiso de circulación, ficha técnica y certificado (s) de homologación)
- Discos y tarjetas de navegación
- Rueda de repuesto incluyendo sus herramientas o kit de pinchazos
- Accesorios varios como navegador portátil, pantallas multimedia, DVD, kit manos libres, etc
- Bandeja cubre-maletero
- Tarjeta de combustible y/o dispositivo Via - T

Deben dejar visible dentro del maletero:

- Cualquier accesorio que tenga el coche (bola de remolque, etc..).
- Cables de carga en caso de ser un vehículo híbrido enchufable o eléctrico.

2. ESTADO DEL VEHÍCULO


A la hora de hacer la devolución de tu vehículo hay varios puntos que debes tener en cuenta y en este manual nosotros te vamos a ayudar a tenerlos todos claros.


Te contamos en qué **condiciones** tienes que entregar tu vehículo y qué daños son aceptables y cuáles no, tanto del interior como del exterior del vehículo.

En cuanto a la **mecánica** del vehículo hay que tener en cuenta que el vehículo debe ser entregado con los mantenimientos realizados según indica la marca. Debes saber que todos los vehículos al ser entregados se arrancan para comprobarlos y en caso de que hubiese alguna anomalía se anotará en la tasación como comentarios.

¿Qué consideramos aceptable y qué no?

Te comentamos algunos ejemplos que te puedan servir de guía.

- Cuando el funcionamiento y ruido del motor es normal, se considera aceptable, o si el vehículo se devuelve sin testigos de avería encendidos, será considerado aceptable. 

- Si los testigos de avería están encendidos o en señal de alerta en el cuadro serán considerados vehículos con daños no aceptables o si el ruido del motor o escape es anómalo. 



CONDICIONES DE ENTREGA DEL VEHÍCULO

En este apartado del manual te explicamos más en detalle y profundidad qué daños interiores y exteriores serán aceptables y cuáles no a la hora de hacer la devolución del vehículo contratado con Athlon.

Además para el caso de las furgonetas y derivados, hemos desarrollado un apartado específico.

GUÍA DE DAÑOS

En Athlon disponemos de una guía completa para estipular los daños aceptables y no aceptables y las condiciones que son necesarias.

En cuanto a daños **INTERIORES** se peritará todo el interior para constatar el estado del vehículo.

En relación a daños **EXTERIORES** te recordamos que:

- Si tienes el seguro contratado con Athlon, nosotros nos hacemos cargo de los daños, salvo que exista alguna negligencia.
- En caso de tener seguro contratado por tu cuenta, el vehículo lo debes entregar sin daños, a la hora de la devolución, incluido llantas y lunas.
- Cuando tienes contratado un seguro con franquicia, se te refactorará todo daño que tenga el vehículo hasta el importe máximo de la franquicia por parte, incluyendo también llantas y lunas.

Por otro lado, se ha desarrollado una serie de recomendaciones para mantener los **TURISMOS Y FURGONETAS ADAPTADOS** en buen estado.

DAÑOS ACEPTABLES



DAÑOS NO ACEPTABLES



3. INTERIOR

Desde Athlon te facilitamos con detalle qué daños interiores son aceptables a la hora de devolver el vehículo.



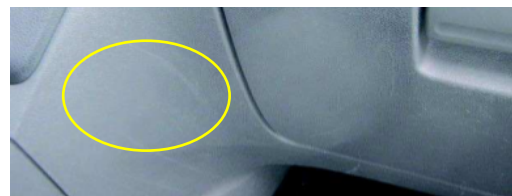
Limpieza

Suciedad derivada de un uso normal y que pueda ser eliminada con aspirado o limpieza estándar.



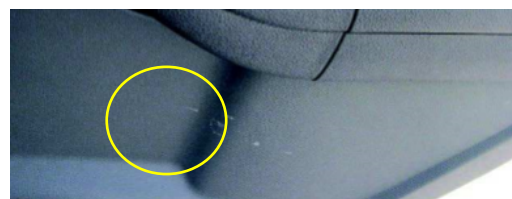
Salpicadero y consola central

Suciedad eliminable con una limpieza básica.



Puertas

Suciedad eliminable con una limpieza básica.



Moquetas y alfombrillas

Desgaste habitual por kilometraje y antigüedad.



3. INTERIOR

Desde Athlon te facilitamos con detalle qué daños interiores no son aceptables a la hora de devolver el vehículo.



Limpieza



Manchas o suciedad no derivada de un uso normal.



Tapicería



Toda mancha en la tapicería. Quemaduras en el guarnecido, así como cortes, desgarros o grietas en el cuero.



Techo y montantes



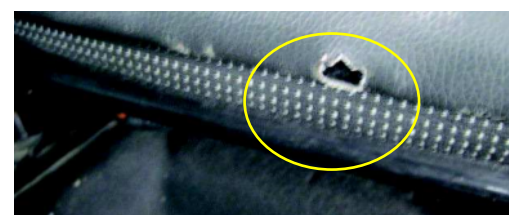
Quemaduras, daños, manchas, roces, arañazos, o desperfectos en la bandeja trasera.



Salpicadero y consola central



Rasguños, agujeros, adhesivos o suciedad que implique una limpieza intensiva.



Puertas



Rasguños, agujeros, adhesivos o suciedad que implique una limpieza intensiva.



Moquetas y alfombrillas



Quemaduras, agujeros en moqueta, desgarros o manchas químicas.



4. ESPECIFICACIONES PARA TURISMOS Y FURGONETAS ADAPTADOS

Para evitar desperfectos en este tipo de vehículos, Athlon te recomienda:

- Colocar un **forro protector** en la zona de carga para evitar daños en el interior del vehículo.
- En el caso de accesorios funcionales como equipos de frío o plataformas elevadoras, han de devolverse en **estado de uso**.
- En caso de haber instalado **cerraduras adicionales** del tipo de FAQ u otra marca similar, se ha de dejar instalada la cerradura con su llave.

Los **golpes internos**, consecuencia de no llevar la carga debidamente sujeta (también llamados daños positivos), **no están cubiertos por el seguro**.

Son también **daños positivos** los que se produzcan en el techo del vehículo por **transporte de material o carga incorrecta** y que en consecuencia dañen la chapa.





FINALIZACIÓN DEL CONTRATO

¿Quieres comprar tu coche una vez finalizado el contrato de renting?
En Athlon te ofrecemos la posibilidad de poder quedarte con tu
vehículo de empresa.

5. COMPRA DEL VEHÍCULO



Al finalizar tu contrato, gracias al servicio de ventajas a conductores de Athlon, tanto tú como un familiar o la persona que tu decidas tendrá la posibilidad de adquirir el vehículo de empresa para su uso personal.

Nadie mejor que tú conoce el coche y toda su historia. Esta es la mayor ventaja a la hora de comprar un vehículo de ocasión ya que normalmente puede haber dudas sobre el kilometraje real, siniestralidad, mantenimiento y reparaciones efectuadas. Por lo tanto, esta oportunidad te permite beneficiarte del conocimiento íntegro del vehículo en cuanto a su uso y estado, a un precio final muy atractivo.

Así mismo, si estuvieras interesado en la compra de otro vehículo de Athlon, puedes encontrar toda la información sobre nuestros vehículos de ocasión en Athlon Car Outlet, nuestro canal de venta de vehículos de ocasión nuestra página web:

¿Tienes algún tipo de duda?

Contacta con nosotros al +34 910 888 743

Manda un email a: remarketing.es@athlon.com



Athlon

Avda. de Bruselas, 30.
28108 Alcobendas,
Madrid, España

Athlon España
L-V: 08:00 - 18:00

soporteclientes@athlon.com
+34 935 957 971

www.athlon.com/es