

MANUAL DEL CONDUCTOR

¡Bienvenido a Athlon!

Con este documento tendrás todo lo que necesitas saber para garantizar tu movilidad.

934 776 560

<https://www.athlon.com/es>



BIENVENIDO A ATHLON

Athlon te da oficialmente la **bienvenida** como conductor de uno de nuestros vehículos. Este **manual de conductor** está pensado para facilitarte cualquier gestión o incidencia que puedas tener durante el periodo de renting con nosotros. En Athlon te ofrecemos **seguridad, confianza y atención personalizada**. Si tienes contratados los servicios de renting con nosotros te ofrecemos: **Mantenimiento y reparaciones, cambio de neumáticos, asistencia 24 horas en carretera, cobertura de daños-accidentes, gestión de multas, vehículo de sustitución y servicio de combustible**. A continuación, te queremos detallar todos los servicios así como el procedimiento a seguir en caso de

necesitar cualquier servicio de Athlon. Te queremos facilitar todos los teléfonos y emails de contacto para cualquier duda o emergencia. En todo momento un operador de Athlon estará a tu disposición para atender tu necesidad.

Gracias por confiar en
TU SOLUCIÓN DE MOVILIDAD



Homero Becerra
Director General

DURANTE EL USO DEL VEHÍCULO RECUERDE QUE

DEBE

- Repostar el combustible correcto.
- Utilizar el cinturón de seguridad tanto el conductor como todos los pasajeros.
- Cerrar con llave el vehículo cuando esté repostando o cuando no lo esté utilizando.
- Cumplir la legislación y normativa de uso del vehículo y cualquiera de sus extras.
- Respetar la normativa local de tráfico.
- Usar el vehículo conforme a lo dispuesto en el manual de instrucciones del fabricante.
- Mantener el vehículo limpio tanto el interior como el exterior.
- Mantener la carga correctamente sujeta según normativa de la DGT, de manera que no interfiera con la conducción segura.
- Respetar la Masa Máxima Autorizada que figura en la ficha técnica del vehículo.

NO DEBE

- Utilizar cualquier dispositivo de comunicación móvil que pueda distraerle de la conducción.
- Colocar equipo propio como puede ser carteles, pegatinas, etc., que puedan dañar el vehículo.
- Deshacerse, extraer o vender cualquier extra del vehículo.

NO SE OLVIDE DE REVISAR LOS NIVELES DE ADBLUE

- Se utiliza con motores diésel con [tecnología SCR \(Selective Catalic Reduction\)](#) que reduce emisiones nocivas (Nox).
- No lo mezcle con aditivos ni lo diluya con agua. De lo contrario, el sistema de tratamiento posterior de los gases de escape podría sufrir fallos de funcionamiento y sus componentes podrían dañarse.
- En caso de que salte el testigo de aviso, acuda a una estación de servicio para su llenado.

Asistencia 24h en Carretera

917 623 479

Atención al Cliente

934 776 560

**Atención al Conductor /
Mantenimiento y reparaciones**

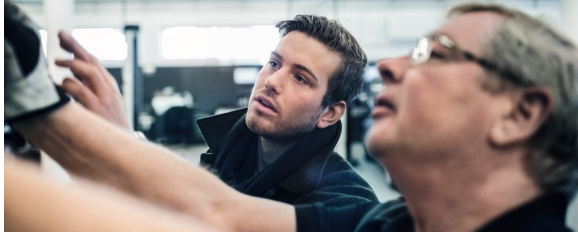
935 957 974

Siniestros y Seguro

935 957 973

TODOS LOS SERVICIOS

A continuación encontrarás todos los detalles sobre los servicios, así como el procedimiento a seguir en caso de necesitar cualquiera de ellos. En todo momento estaremos a tu disposición para atender tu necesidad de movilidad.



1 Mantenimiento y reparaciones

- Revisiones periódicas previstas por el fabricante
- Averías mecánicas y eléctricas
- Sustitución de piezas por desgaste
- ITV

[Más Información](#)



2 Cambio de neumáticos y lunas

Athlon pone a disposición el servicio de cambio de neumáticos por desgaste y reparación y sustitución de lunas.

[Más información](#)



3 Asistencia 24h en Carretera

En caso de avería o accidente y de necesitar asistencia, nuestro servicio 24 horas en carretera estará a tu disponibilidad con EUROPE ASSISTANCE.

[Más Información](#)



4 Cobertura de Daños/Accidentes

En caso de accidente con heridos, deberás llamar al 112 y deberá notificarlo de inmediato a Athlon.

[Más Información](#)



5 Vehículo de Sustitución

Athlon pone a disposición un servicio de reserva de alquileres, según condiciones pactadas.

[Más Información](#)



6 Servicio de Combustible

La tarjeta combustible Solred te permite repostar en todas las estaciones nacionales

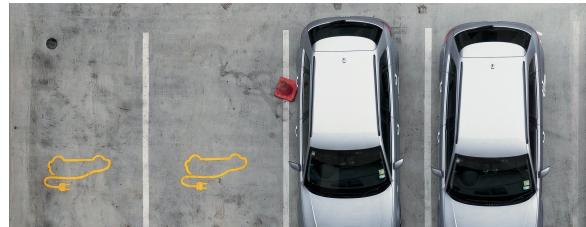
[Más Información](#)



7 Gestión de Multas

El servicio de Athlon incluye la gestión de las multas así como la gestión de los recursos.

[Más Información](#)



8 One Electric

Si tienes contratado tu renting con nuestro producto One Electric aquí tienes toda la información.

[Más Información](#)

1. MANTENIMIENTO Y REPARACIONES EN RED OFICIAL DE LA MARCA



* El servicio de **MANTENIMIENTO** y **REPARACIONES** incluye:

- Las revisiones periódicas previstas por el fabricante
- Las averías mecánicas y eléctricas
- La sustitución de piezas por desgaste
- ITV

* En Athlon todas las revisiones se realizan siempre en **RED DE CONCESIONES OFICIALES PREFERENTES** que cumplan con criterios de calidad de Athlon.

* En caso de que se encienda algún testigo o piloto para una revisión o reparación puedes acudir directamente a tu concesionario habitual oficial. **Para encontrar tu taller concertado**

en Madrid o Barcelona haz [click aquí](#). Si no estás en Madrid o Barcelona y desconoces los concesionarios autorizados por Athlon en tu zona, acude al servicio oficial que quieras y si tienes alguna duda, contacta al 935 957 974 o manda un correo al email mantenimiento.spain@athlon.com con la matrícula del vehículo, teléfono y código postal y te indicaremos el taller más cercano.

* Para asegurar que tu vehículo circula en las mejores condiciones, debes saber que eres el **RESPONSABLE** de:

- Pasar las revisiones de mantenimiento respetando los plazos indicados por el fabricante
- Revisar los puntos de control y la presión de los neumáticos en los plazos indicados en el manual del fabricante
- Mantener el vehículo en correctas condiciones de limpieza para evitar averías.

¿Tienes algún tipo de duda?

Contacta con nosotros al **935 957 974**

O manda un e-mail al correo mantenimiento.spain@athlon.com para consultas de

2. CAMBIO DE NEUMÁTICOS Y LUNAS



Cambio de neumáticos

* El servicio de **CAMBIO DE NEUMÁTICOS INCLUYE**

- Cambio de neumáticos por desgaste
- Reparación de pinchazos

* Por norma general, los neumáticos se suelen desgastar cada 40.000 kms, pero en ello influye mucho el tipo de vehículo y la conducción de cada uno. Por ello es importante vigilar el desgaste de neumáticos. La normativa estipula que la medida mínima autorizada es de 1,6mm de profundidad. Cuando tus neumáticos estén próximos al testigo de 1,6mm, siempre antes de alcanzarlos, acude al centro de neumáticos para valorar la sustitución.

* El cambio de neumáticos se realizará en la RED GOODYEAR.

Encuentra tu distribuidor **GOODYEAR** más cercano **aquí**.

¿Tienes algún tipo de duda?

Contacta con nosotros al **935 957 974**

O manda un e-mail al correo mantenimiento.spain@athlon.com

Reparación y sustitución de lunas

El servicio de **REPARACIÓN Y SUSTITUCIÓN DE LUNAS**

- Para reparar o cambiar las lunas del vehículo no es necesario solicitar autorización previa a Athlon.
- Puedes acudir a cualquiera de las ubicaciones de **Carglass** en España.
- Solo tienes que solicitar cita llamado al **935 617 260** y Carglass, te ofrecerá al momento una fecha para la gestión del servicio.
- Recuerda que para servicios técnico no hay garantía. Si la ventanilla no baja, es considerado una avería.
- Si necesita información puedes contactar con Athlon al **935 617 260**.

3. ASISTENCIA EN CARRETERA 24 HORAS



- * En caso de **AVERÍA** o **ACCIDENTE** y de necesitar asistencia en carretera, puedes llamar a nuestro servicio de asistencia en carretera 24 horas.
- * La asistencia en carretera de Athlon se realizará con un partner experto, nacional e internacional, cómo es EUROPE ASSISTANCE.
- * La asistencia de Athlon incluye asistencia para el vehículo (servicio de grúa), así como asistencia tanto para ti como para todos los pasajeros.
- * En caso de necesitar asistencia médica y jurídica, Athlon también te tramita todas las gestiones.

¿Tienes algún tipo de duda?

Contacta con nosotros al Servicio de Asistencia en Carretera de Athlon 24h llamando al **917 623 479** para que un técnico especialista acuda.

Os recordamos también el teléfono 24 horas de soporte: 658 79 71 89.

4. COBERTURA DE DAÑOS - ACCIDENTES



* En caso de tener un accidente tienes que notificarlo de manera **INMEDIATA** a Athlon y ofrecernos la siguiente información.

- 1- Lugar exacto del accidente
- 2- Fecha y hora
- 3- Datos del conductor
- 4- Datos del vehículo
- 5- Descripción del accidente
- 6- Testigos
- 7- Parte del accidente

* Acto seguido, te indicaremos el taller colaborador más cercano para que lleves el coche y lo puedan arreglar. En Athlon además te ofrecemos nuestro servicio de recogida y entrega de su vehículo para que no tengas que preocuparte por nada.

* Le recordamos también el teléfono de emergencia sanitaria: 112.

¿Tienes algún tipo de duda?

Contacta con nosotros al **935 957 973**

¡Nos mueve tu movilidad!



5. VEHÍCULO DE SUSTITUCIÓN

910 888 780



- * Athlon pone a disposición un servicio de **RESERVA DE ALQUILERES DE VEHÍCULOS** disponibles según condiciones pactadas entre la empresa y Athlon.
- * Si tu empresa tiene contratado el servicio de vehículo de sustitución, manda un email a gestionservicios@athlon.com para adquirir uno. En caso de que tu empresa no lo tenga, contratado, Athlon te ofrece la posibilidad de tenerlo si pides autorización a tu empresa.

¿Tienes algún tipo de duda?

Contacta con nosotros al **910 888 780**
O manda un email a: athlonrent.es@athlon.com

6. SERVICIO DE COMBUSTIBLE

935 957 924

- * La tarjeta de combustible **SOLRED** te permite repostar en todas las estaciones nacionales **CAMPSA- REPSOL - PETRONOR**.
- * En caso de pérdida o robo de la tarjeta, debes ponerte inmediatamente en contacto con nosotros y mandar un email a gestionservicios@athlon.com o vía teléfono al 935 957 924 en horario de 08:00 a 18:00 de lunes a viernes y procederemos a anular la tarjeta y tramitaremos un duplicado de la misma.



¿Tienes algún tipo de duda?

Contacta con nosotros al **935 957 924**
O manda un email a: gestionservicios@athlon.com

7. GESTIÓN DE MULTAS



- * El servicio de Athlon incluye la **GESTIÓN DE LAS MULTAS** así como la **GESTIÓN DE LOS RECURSOS**.
- * En Athlon nos encargamos de gestionar los trámites de las multas que recibas y procederemos con el trámite de las mismas.
- * La entidad sancionadora nos notificará y nos preguntará por los datos del **CONDUCTOR**.
- * Una vez identificado al conductor, nos pondremos en contacto contigo para indicarte cómo proceder y para facilitarte de la manera más rápida posible .
- * En caso de que te notifiquen una **MULTA** y quieras recurrir la sanción, Athlon te ofrece la posibilidad de gestionarlo de forma totalmente gratuita asesorándote previamente sobre la viabilidad o no del recurso.
- * Si necesitas cualquier información o solución de recurso, puedes enviar un email aquí

¿Tienes algún tipo de duda?

Contacta con nosotros al www.athlon.com y manda un email a: es-multas@athlon.com




Una solución flexible y cómoda



8. PRODUCTO e-MOBILITY



ONE ELECTRIC es el primer renting "**todo incluido**" del mercado que Athlon y Endesa X Way han lanzado en colaboración para vehículos eléctricos o híbridos enchufables, que incluye en una única cuota:

-  El renting del vehículo
-  Seguro y mantenimientos
-  La instalación del punto de recarga en el domicilio o en la empresa

Si tienes contratado el producto **ONE ELECTRIC** con Athlon y tienes alguna duda acerca de la instalación, el punto de recarga, modalidades del producto o qué hacer en caso de avería o accidente, te proporcionamos todos los teléfonos de contactos que necesitas para resolverte cualquier duda.

¿Tienes alguna duda sobre el producto?

Contacta con Athlon en el 934 776 560 o manda un email a: soporteclientes@athlon.com

¿Tienes alguna duda o incidencia relativa al punto de carga o a la instalación?

Contacta con ENDESA X llamando al 800 760 255 o manda un email a: endesaxway@enel.com



Tarifa Tempo Zero, ¿Qué es? Disponible para OneElectric Home.

Tarifa eléctrica exclusiva para los clientes que contraten el servicio de equipo de recarga con Endesa. Programando el equipo de recarga para cargar el coche de 1h a 7h y con la tarifa Tempo ZERO Vehículo Eléctrico podrás realizar las recargas con energía a precio cero (hasta 250 kWh por factura en factura trimestral). El resto de horas a precio de referencia de 0,218947€ (consumo estimado de 15 kWh/100km)

Teléfono atención al cliente: 919 036 638

Load Optimization Plus, ¿Cómo funciona?.

Load Optimization Plus permite que un JuiceBox adapte su nivel de potencia en función del consumo eléctrico de otros dispositivos en el mismo circuito. Permite que el equipo entregue la máxima potencia disponible sin disparar las protecciones magnetotérmicas.

En el caso de uso residencia, Load Optimization Plus se puede habilitar instalando un Juice Meter y emparejándolo con el JuiceBox. El emparejamiento se puede realizar a través de una herramienta web (JuiceBox Web Manager)

Recarga del VE en vía pública

Endesa X está llevando a cabo numerosas instalaciones en vía pública y se ampliará la red en los próximos años. Desde la app de JuicePass, se pueden consultar todos los puntos de recarga en vía pública en todo el territorio español. Los puntos de recarga de Endesa X Way facilitan la carga de todos los modelos de vehículos que existen actualmente en el mercado, independientemente del fabricante.

Se pueden realizar recargas tanto desde la aplicación de JuicePass (registrado o no) como a través de la tarjeta RFID (únicamente siguiendo los pasos del punto de recarga).



JuicePass , ¿Qué es?

JuicePass es una aplicación con servicios de recarga pública y privada en una App Global, compatible con interoperabilidad europea a través de Hubject.

El usuario puede disponer de la información de sus recargas, tanto en su domicilio, como en la vía pública. Además, permite recargar el vehículo eléctrico sin necesidad de registrarse, únicamente aportando los datos de la tarjeta de crédito en las recargas.

Sin embargo, la suscripción del vehículo eléctrico, el registro en la aplicación y la creación de un perfil, permiten aprovechar todas las ventajas exclusivas que ofrece EndesaXJuicePass.

¿Cómo suscribir el vehículo eléctrico en JuicePass?

1. Descargar la APP
2. Introducir los datos para el registro
3. Crear perfil
4. Seleccionar una tarifa
5. Introducir los datos de la tarjeta de crédito*
6. Recibirá una confirmación de la activación por email
7. En unos días recibirá la tarjeta en el domicilio

¿Cómo hacer una recarga con registro en Endesa X Way JuicePass?

1. Acceder al área privada de la aplicación JuicePass
2. Seleccionar el punto y el conector donde desea realizar la recarga
3. Según la tarifa seleccionada, tendrá acceso a la reserva de puntos de recarga**
4. La APP mostrará el proceso de la recarga
5. Puede finalizar la recarga cuando desee

¿Cómo hacer una recarga sin registro en Endesa X JuicePass?

1. Descargar la aplicación JuicePass
2. Hacer click en "recarga sin registrarme"
3. Seleccionar el punto y el conector
4. Añadir el método de pago
5. La APP mostrará el proceso de la recarga
6. Puede finalizar la recarga cuando desee

*Se realizará una retención transitoria de hasta 0,11€ con el fin de verificar la tarjeta. Este cargo se cancelará automáticamente al finalizar el proceso.

**Sujeto a condiciones técnicas y contractuales.

Información sobre el tratamiento de los datos personales

Finalidad del tratamiento

ATHLON, en cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (Reglamento General de Protección de Datos o RGPD) y de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre 2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, informa al CONDUCTOR de que sus datos personales serán incorporados a un fichero titularidad de Athlon Car Lease Spain, S.A. y tratados necesariamente para la ejecución del presente Contrato con la finalidad de llevar a cabo la gestión, desarrollo, cumplimiento y control de la relación jurídica contractual lo cual incluye sin carácter limitativo la gestión del servicio de arrendamiento junto con los servicios asociados al VEHÍCULO, envío de comunicaciones asociadas a la ejecución del contrato y agenda de contactos.

La comunicación de los datos es un requisito necesario para suscribir y ejecutar el contrato, por lo que la negativa a facilitarlos conllevará la imposibilidad de llevar a cabo la prestación del servicio.

El CONDUCTOR cuando corresponda, se compromete a mantener sus datos exactos y puestos al día de forma que respondan con veracidad a su situación actual. Cuando los datos de carácter personal del CONDUCTOR resultaran ser inexactos, en todo o en parte, o incompletos, lo comunicará a Athlon Car Lease Spain, S.A. así como en su caso los datos personales rectificadas o completados. Entretanto, Athlon Car Lease Spain, S.A. considerará exactos los datos personales facilitados por el CONDUCTOR.

Los datos personales del CONDUCTOR serán conservados durante toda la vigencia de la relación contractual, y más allá de la misma, durante los plazos de prescripción necesarios en función de la legislación aplicable.

Clases de datos

Para poder llevar a cabo lo anterior, trataremos su nombre, dirección, ciudad de residencia, dirección de correo electrónico, número de teléfono, modalidad de arrendamiento, el tipo, modelo e historial de servicio de su vehículo, y los datos de contacto operativos. Además, tratamos información relativa a la gestión del vehículo, la condición del vehículo tras su devolución a Athlon o cualquier otro dato personal que nos haya facilitado, tanto a través del portal de Athlon como cuando nos llama por teléfono.

Cesión de datos a terceros

Los datos personales del CONDUCTOR podrán ser cedidos, cumpliendo con las exigencias legalmente impuestas, a terceros para el desarrollo, cumplimiento y control de las finalidades antedichas así como en los casos legalmente previstos, tal como entidades aseguradoras para la contratación de los seguros, abogados y procuradores para la asistencia jurídica, concesionarios talleres y servicios técnicos para la gestión de mantenimiento, reparaciones, atención en carretera, auditores financieros, Órganos de la Administración competentes por motivos de control, registro e inspección, atención de requerimientos de información y en particular en materia de tráfico, Juzgados y Tribunales y fedatarios públicos en caso de elevación a público del documento.

En concreto, se informa al CONDUCTOR de que en caso de haber contratado con nosotros el servicio de asistencia en viajes sus datos podrán ser tratados por el siguiente responsable del tratamiento:

Identidad: UNIÓN DE AUTOMÓVILES CLUBS, S.A., DE SEGUROS Y REASEGUROS, Sociedad Unipersonal
Dirección: C/Isaac Newton 4, Parque Tecnológico de Madrid; 28760 Tres Cantos (Madrid).

Los datos personales del CONDUCTOR podrán ser comunicados a otras empresas de Mercedes-Benz Group AG ubicadas dentro de la Unión Europea. Los datos personales del CONDUCTOR no serán objeto de transferencias fuera de la Unión Europea ni de decisiones únicamente automatizadas.

Localización del vehículo mediante sistema GPS

Algunos de los vehículos que componen la flota de ATHLON cuentan con un dispositivo que, en caso de activarse, permite la localización del vehículo por GPS. En caso de que el vehículo sea sustraído por terceras personas ajenas al CONDUCTOR, de que llegada la fecha de entrega del vehículo el CONDUCTOR no proceda a la devolución del vehículo o de que se detecte cualquier otro incumplimiento del contrato, ATHLON podrá solicitar al proveedor del dispositivo de localización que lo active, a fin de poder recuperar la posesión del mismo. El tratamiento de datos personales que puede suponer la localización del vehículo, se encuentra amparado en el interés legítimo prevalente de ATHLON en mantener a salvo su flota de vehículos y actuar en caso de incumplimiento contractual o comisión de actos ilícitos utilizando sus vehículos o valiéndose de ellos.

Ejercicio de derechos

El CONDUCTOR podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición y portabilidad de sus datos dirigiéndose por escrito a Athlon Car Lease Spain, S.A. en la siguiente dirección, Av. De Bruselas 30, Edificio Mercedes Benz, 28108 Alcobendas, Madrid, o al correo electrónico gdpr.iberia@athlon.com indicando su nombre completo, el derecho que desea ejercitar y acompañando una copia de su DNI.

Asimismo, se informa al ARRENDATARIO de su derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos o autoridad de control que corresponda, en caso de considerar que en el tratamiento de sus datos se está vulnerando la normativa aplicable en materia de protección de datos.

Para más información <https://www.athlon.com/es/politica-de-privacidad>



Athlon

Av. De Bruselas 30,
28108 Alcobendas, Madrid, España
Edificio Mercedes Benz,

Athlon España
L-V: 08:00 - 18:00

soporteclientes@athlon.com
+34 935 957 971

www.athlon.com/es